

Igor Thomas Gehard

UX Writer | Content Designer

[LinkedIn](#) | [WhatsApp](#) | [Portfólio](#)

Content Designer sênior com mais de 20 anos de experiência em conteúdo, sendo os últimos 6 focados em UX. Especialista em Content Systems, governança e estratégia de linguagem, com atuação em grandes empresas como Bradesco e Contabilizei. Apaixonado por clareza, padronização e impacto mensurável na experiência do usuário.

| EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Contabilizei. Fevereiro/2025 – Atual

Senior Content Designer / Analista de User Experience – Tempo integral

- Padronizei interfaces e conteúdo dos produtos digitais.
- Implementei melhorias com base em pesquisas e testes exploratórios.
- Planejei réguas de comunicação para produtos, aumentando retenção.
- Colaborei com Product Designers em jornadas alinhadas à estratégia do negócio.
- Acompanhei métricas e resultados, ajustando estratégias de conteúdo.
- Contribuí em sprints de discovery com foco na voz do usuário.
- Apliquei princípios de usabilidade em fluxos e microtextos.

QiBit/GiGroup. Março/2023 – Março/2025

Lead UX Writer / Content Manager - Contrato

- Liderei projetos complexos com foco em entrega e escalabilidade.
- Desenvolvi Content System e Guia de Estilo da marca.
- Implementei melhorias com base em pesquisa e testes.
- Gerenciei equipe de localização e UX Writing.
- Garanti qualidade e consistência em 4 idiomas.
- Conduzi testes A/B e testes de usabilidade.
- Monitorei KPIs de conteúdo para tomada de decisão.

Bradesco. Setembro/2022 – Janeiro/2025

Senior UX Writer – Tempo integral

- Criei e localizei produtos em 3 idiomas.
- Reduzi solicitações de ajuda em 55% com página de FAQ.
- Apliquei insights de pesquisa em melhorias de interface.
- Atuei na jornada completa de produtos, do discovery à entrega.
- Estabeleci diretrizes de conteúdo para consistência e escalabilidade.
- Mensurei impacto com dados qualitativos e quantitativos.

Guide121. Março/2022 – Agosto/2022

UX Writer / Designer Conversacional – Tempo integral

- Padronizei linguagem e emojis em mais de 40 chatbots.
- Defini tom de voz de assistentes virtuais no setor de hospitalidade.
- Aumentei em 87% a resolução autônoma com bots 24/7.
- Desenvolvi Guia de Estilo e liderei validação por testes A/B.

Gixer Entertainment. Novembro/2021 – Abril/2022

UX Writer / Copywriter - Freelance

- Criei microtextos e narrativas para jogos.
- Redigi e-mails de marketing e sinopses para plataformas como Steam.
- Localizei conteúdos em 2 idiomas.
- Monitorei percepção de usuários via testes qualitativos.

| OUTRAS ATIVIDADES RELEVANTES

Atuação anterior em posições similares desde 2019. Além disso, mais de 20 anos de experiência com redação publicitária, revisão, tradução e conteúdo digital para empresas de diversos setores.

| FORMAÇÃO ACADÊMICA

Letras – Português/Inglês (Anhanguera)

Pós-graduação em UX (Anhanguera)

Pós-graduação em Jornalismo Digital (Unopar)

| IDIOMAS

Inglês (C2, proficiente)

Português (Nativo)

Espanhol (Básico)

| HABILIDADES E FERRAMENTAS

- Content Systems, Style Guides, Localização, UX Writing, A/B Testing, Design de Conversação.
- Figma, Adobe XD, Miro, Notion, Jira, CMS, ferramentas de teste e pesquisa.
- Soft skills: gestão de tempo, colaboração, escuta ativa, pensamento crítico.

| CURSOS E CERTIFICAÇÕES

UX Writing e Conteúdo Digital

- UX Writer e Conteúdo Digital (Bootcamp Collis)
- Dosando Tom e Voz (Collis)
- Copywriting (Rock Content University)
- Revisão de Conteúdo para a Web (Rock Content University)

Design de Conversação

- Design de Conversas para Assistentes Virtuais (Collis)

Design e Interface

- Figma - Design de Interfaces (Udemy)

UX e Pesquisa

- UX (FIAP)
- UX no Serviço Público Digital (ENAP)

Idiomas

- CPE C2 (Cambridge)
- EF SET C2
- TOEFL

| ATUAÇÃO NA COMUNIDADE

- Mentor “Top 10 in UX writing” (ADPList, 2 vezes reconhecido)
- Community Top Voice no LinkedIn (2024)
- Palestrante no Workshop de UX Writing do Banco do Brasil